DUYVENSTAETE

Privacyreglement

December 2021

Inleiding

Bij Zorgvilla's Duyvenstaete verwerken we persoonsgegevens. Aan het verwerken van deze gegevens behoren privacy verplichtingen, er moet uiterst zorgvuldig met persoonsgegevens worden omgegaan. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen zijn persoonsgegevens.

Zorgvilla's Duyvenstaete, gevestigd te Eperweg 26 te Nunspeet en ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82027811, verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor van tevoren bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Via dit reglement wordt toegelicht hoe Zorgvilla's Duyvenstaete hier in de praktijk mee omgaat.
Zorgvilla's Duyvenstaete (de verwerkingsverantwoordelijke) gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens en houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de huidige privacywetgeving aan haar stelt.

1.Op wie is deze verklaring van toepassing?

Dit reglement is van toepassing op cliënten, verwanten en/ of wettelijk vertegenwoordigers en bezoekers van de website van wie Zorgvilla's Duyvenstaete persoonsgegevens verwerkt.

2. Hoe worden persoonsgegevens verkregen?

Zorgvilla's Duyvenstaete verwerkt persoonsgegevens die u zelf persoonlijk heeft verstrekt tijdens intake of zorgmomenten zoals contactgegevens of andere (bijzondere) persoonsgegevens. Er zijn ook persoonsgegevens die wij met toestemming van u hebben opgevraagd bij andere zorgverleners of verwijzers. Tijdens en na het bezoek aan onze website worden (noodzakelijke) persoonsgegevens verzameld.

3. Welke type persoonsgegeven wordt verwerkt?

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

a) Achternaam en voornamen;
b) Geboortedatum;
c) Burgerservicenummer (BSN);
d) E-mailadres;
e) Telefoonnummer;
f) Adresgegevens;
g) Het polisnummer ziektekostenverzekering;
h) De gegevens van de huisarts;
i) Gegevens over je gezondheid;
j) Financiële gegevens;
k) IP-adres;
l) Surfgedrag op de website.

4. Doeleinden

Zorgvilla's Duyvenstaete verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden.

Ook worden deze persoonsgegevens gebruikt om contact te onderhouden en voor informatie waar u zelf om heeft gevraagd. Voor het verbeteren van kwaliteit van dienstverlening en onze bedrijfsvoering gebruiken wij persoonsgegevens, daar waar mogelijk anonimiseren wij deze. Na uw uitdrukkelijke toestemming gebruiken wij persoonsgegevens voor PR-doeleinden en Social Media.

5. Grondslag

Zorgvilla's Duyvenstaete verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

a) Toestemming van u/ van betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit inbreuk doet aan de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming voor de intrekking;
b) Uitvoering van (zorg)overeenkomst of de voorbereiding hierop;
c) Wettelijke verplichtingen die voortkomen uit onder andere de Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet en Wet maatschappelijke ondersteuning, zoals de verplichting tot het bijhouden van dossier en registreren van het Burgerservicenummer;
d) Een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van kwaliteit, organisatie en bedrijfsvoering.

6. Delen van persoonsgegevens

Zorgvilla's Duyvenstaete kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Zorgvilla's Duyvenstaete persoonsgegevens verwerken. Zorgvilla's Duyvenstaete sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt. Een voorbeeld hiervan is het elektronisch cliëntdossier ONS van leverancier Nedap, waar Zorgvilla's Duyvenstaete een verwerkersovereenkomst mee heeft gesloten.

Zorgvilla's Duyvenstaete deelt alleen persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de zorg nodig is of vanuit een wettelijke verplichting. Zorgvilla's Duyvenstaete deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijvoorbeeld bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Binnen Zorgvilla's Duyvenstaete kunnen zonder toestemming van u persoonsgegevens worden gedeeld, voor zover dat voor de uitvoering van de zorg noodzakelijk is. Persoonsgegevens die onze medewerkers hebben ontvangen in de uitoefening van hun beroep vallen onder de (wettelijke) geheimhoudingsplicht van de zorgverlener.

7. Bewaartermijn

Zorgvilla's Duyvenstaete bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zorgvilla's Duyvenstaete hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Dossiergegevens Wmo: ten minste 15 jaar;
- Dossiergegevens Wet langdurige zorg; ten minste 20 jaar;
- Dossiergegevens Zorgverzekeringswet; ten minste 20 jaar;
- (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar.

8. Worden gegevens buiten EER verwerkt?

Zorgvilla's Duyvenstaete geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Zorgvilla's Duyvenstaete ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

9. Datalek

Er is sprake van een Datalek indien persoonsgegevens als gevolg van een beveiligingsincident in handen vallen van onbevoegde derden. Het kan bijvoorbeeld gaan om een zoekgeraakte

USB-stick, de diefstal van een laptop, een email die is verstuurd aan verkeerde (of ten onrechte zichtbare) emailadressen of de inbraak door een hacker.

Zorgvilla's Duyvenstaete beschikt over een protocol Meldplicht datalekken.

10. Wijzigingen

Zorgvilla's Duyvenstaete behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Een actuele versie wordt op de website van Zorgvilla's Duyvenstaete gepubliceerd.

11. Functionaris gegevensbescherming

Zorgvilla's Duyvenstaete heeft een functionaris voor de gegevensverwerking die erop toe ziet dat de Algemene verordening gegevensbescherming worden nageleefd binnen onze organisatie.

Contactgegevens Functionaris voor de Gegevensbescherming:

Bestuur Zorgvilla's Duyvenstaete

Mail: info@duyvenstaete.nl

Tel: 06-82590127

12. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Zorgvilla's Duyvenstaete te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Zorgvilla's Duyvenstaete door een e- mailbericht te sturen naar info@duyvenstaete.nl. Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van het verzoek en vaststelling van uw identiteit.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Zorgvilla's Duyvenstaete persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Zorgvilla's Duyvenstaete door een e-mailbericht te

sturen naar info@duyvenstaete.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Respect voor privacy op alle niveaus

Medewerkers dienen zich bewust te zijn van verschillende aspecten van privacy voor bewoners. Hiermee dient zorgvuldig te worden omgesprongen. Dit betekent dat wensen en behoeften van bewoners gerespecteerd dienen te worden en dat onder meer omzichtig omgegaan wordt met het betreden van het appartement.
Dit is een verantwoordelijkheid voor alle medewerkers. Er worden privacygevoelige gegevens van bewoners vastgelegd in onder meer zorgdossiers. Medewerkers gaan bewust om met het verstrekken van informatie hieruit, met het zorgvuldig opslaan van het zorgdossier en met geautomatiseerde persoonsgegevens (geen persoonsgegevens op beeldschermen van computers onbeheerd achterlaten).

14. Bescherming en beveiliging van gegevens

Zorgvilla's Duyvenstaete treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten en de risico's die de verwerking van persoonsgegevens en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen, passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen toevallig verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking van persoonsgegevens.
Om persoonsgegevens te beschermen zijn afspraken gemaakt over de opslag van die gegevens. Bij het verder ontwikkelen van automatisering is het autoriseren van bepaalde gegevens een continu aandachtspunt.

In geval van verwerking van persoonsgegevens door een externe verwerker heeft de verantwoordelijke gekozen voor een verwerker die voldoende waarborging biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerking van persoonsgegevens. De onderdelen van de overeenkomst of

de rechtshandeling die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens en de beveiliging wordt schriftelijk of in een andere, gelijkwaardige vorm vastgelegd.

De bestuurder heeft bepaald wie voor welke gegevens geautoriseerd is om deze in te zien, te verwerken, e.d. De applicatiebeheerder(s) hebben een expliciete rol in de uitvoering hiervan met name m.b.t. de autorisatie van geautomatiseerde persoonsgegevens. Op de locatie is voldoende archiefruimte beschikbaar voor een veilige opslag van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid m.b.t. het vernietigen van persoonsgegevens is in een procedure opgenomen.